

鑒於洛杉磯和橙縣的新冠疫情影响有所舒緩，在風險降低的情況下，我們很高興與您分享這個好消息——大通銀行將於 2022 年 3 月 1 日起，恢復正常營業時間：

週一至週四: 9:00 am – 4:30 pm. 週五: 9:00 am – 6:00 pm. 週六: 10:00 am – 2:00 pm*

*喜瑞圖分行週六不對外營業。

同時，為了客戶和員工的健康著想，我們將繼續要求任何進入本行的人員佩戴口罩。

我們已經或正在做的事情：

1. 根據加州職業安全與衛生部的指導方針，我們制定了新冠病毒應對計劃。
2. 我們密切監測疫情，並確保本行遵守政府的健康指導。
3. 為員工提供防疫裝備，其中包括酒精免洗洗手液，同樣也供客戶在我們的分行使用。
4. 增加對我們營業場所的消毒清潔，特別是頻繁碰到的地方
5. 為我們的員工提供有關衛生和社交距離的培訓。
6. 我們 99% 的員工都已接種疫苗，未接種疫苗的員工會每周進行核酸檢測以確保他們自身和您的健康安全。
7. 我們要求所有員工在銀行辦公場所內佩戴由銀行提供的 KN95 口罩

您的幫忙也同樣重要：

1. 請遵循美國疾病控制與預防中心 (www.cdc.gov) 的健康指南，以及當地政府機構的指導或命令，保護您和您的家人。
2. 根據縣衛生官員的命令，提醒我們的客戶和公眾，有呼吸道疾病症狀者如發燒或咳嗽，請不要進入銀行營業場所
3. 我們建議您使用網上銀行，手機銀行和 ATM / 借記卡來獲取您的賬戶信息和基本金融服務，包括使用我們的手機銀行軟件中的遠程存款功能來存入支票。我們的網上銀行商業版還支持企業電匯和 ACH 轉款服務。

如果您對這些服務有任何疑問，請聯繫我們的分行：

羅蘭崗總行 (Rowland Heights) : 626-820-1234; 阿卡迪亞分行 (Arcadia) : 626-461-0288

聖蓋博分行 (San Gabriel) 626-288-9288 ; 爾灣分行 (Irvine) : 949-769-8888

喜瑞圖分行 (Cerritos) : 562-677-8858

4. 互聯網和社交媒體上的疫情資訊紛繁複雜，其中不乏失實信息。請務必謹慎處之，以免成為網絡釣魚詐騙的受害者。當您收到可疑的電子郵件或是手機短信，請不要打開附件或是點擊鏈接。

我們相信疫情最終會結束。我們將盡最大努力確保為您提供不間斷的服務。敬祝大家安康，愉快。

01/05/2022

親愛的客戶：

近日新型冠狀病毒 (COVID-19) 的再度爆發，以及病毒新變種奧密克戎 (Omicron) 的出現，引起本行的格外重視，在此特地向您報告，本行爲了保護我們的客戶和員工的健康與安全，所作出的防範和應對措施。

我們已經或正在做的事情：

1. 根據加州職業安全與衛生部的指導方針，我們制定了新冠病毒應對計劃。
2. 我們密切監測疫情，並確保本行遵守政府的監管和健康指導。
3. 為員工提供防疫裝備，其中包括酒精免洗洗手液，同樣也供客戶在我們的分行使用。
4. 增加對我們營業場所的消毒清潔，特別是頻繁碰到的地方
5. 為我們的員工提供有關衛生和社交距離的培訓。
6. 我們 99% 的員工都已接種疫苗，未接種疫苗的員工會每周進行核酸檢測以確保他們自身和您的健康安全。
7. 我們要求所有員工在銀行辦公場所內佩戴由銀行提供的 KN95 口罩

您的幫忙也同樣重要：

1. 無論是否已經接種疫苗，都請在室內佩戴口罩，這可以有效減少新冠病毒傳播的可能性。
2. 請遵循美國疾病控制與預防中心 (www.cdc.gov) 的健康指南，以及當地政府機構的指導或命令，保護您和您的家人。
3. 為減少社交接觸並減緩新冠病毒的傳播，從 2022 年 1 月 6 日起生效，直至另行通知，我們所有的分行都將恢復如下所列的縮短營業時間。營業時間會應情況而改變，請致電我們的辦公室或訪問我們的網站 www.fgbusa.com 以獲取最新資訊。

週一至週五：上午 10：00 – 下午 3：30

週六，周日：暫停營業

4. 根據縣衛生官員的命令，提醒我們的客戶和公眾，有呼吸道疾病症狀者如發燒或咳嗽，請不要進入銀行營業場所。
5. 我們建議您使用網上銀行，手機銀行和 ATM / 借記卡來獲取您的賬戶信息和基本金融服務，包括使用我們的手機銀行軟件中的遠程存款功能來存入支票。我們的網上銀行商業版還支持企業電匯和 ACH 轉款服務。

如果您對這些服務有任何疑問，請聯繫我們的分行：

羅蘭崗總行 (Rowland Heights) : 626-820-1234; 阿卡迪亞分行 (Arcadia) : 626-461-0288

聖蓋博分行 (San Gabriel) 626-288-9288 ; 爾灣分行 (Irvine) : 949-769-8888

喜瑞圖分行 (Cerritos) : 562-677-8858

6.互聯網和社交媒體上的疫情資訊紛繁複雜，其中不乏失實信息。請務必謹慎處之，以免成為網絡釣魚詐騙的受害者。當您收到可疑的電子郵件或是手機短信，請不要打開附件或是點擊鏈接。

我們相信疫情最終會結束——共體時艱, 我們將盡最大努力確保為您提供不間斷的服務。

敬祝大家安康，愉快。

親愛的客戶：

這是我們為保護員工和客戶的福祉而採取的行動的最新訊息。

我們已經或正在做的事情：

1. 密切監測局勢，確保遵守政府當局法規和衛生準則
2. 為員工提供防護裝備，包括提供洗手液，(如有存貨)供客戶在我們的分行使用
3. 加強了我們辦公室的清潔，特別是經常碰到的地方
4. 為我們的員工提供有關衛生和社會隔離的培訓
5. 重新安排不必要的內部和外部會議，以減少社交聯繫

您也可以幫忙：

1. 請遵循美國疾病控制與預防中心 (www.cdc.gov) 的健康指南以及您當地政府機構的指導或命令，保護自己和家人。
2. 本著州政府“留在家中”命令的精神，我們暫時調整營業時間如下，2020年3月21日生效，直至另行通知。但是，情況可能隨時發生變化。請致電我們的辦公室或閱覽我們的網站 www.fgbusa.com 以獲取最新更新：

週一至週五：上午 10:00 至下午 3:30; 週六和周日：休息

3. 根據縣衛生官員的命令，我們提醒客戶和公眾，如果他們有呼吸道疾病的症狀，包括發燒或咳嗽，請不要進入銀行的辦公室。
4. 我們建議您使用我們的網上銀行，手機銀行和 ATM / 金融卡服務，包括遠程支票存款，並可透過我們的商業網上銀行進行電匯和 ACH 交易

如果對這些服務有任何疑問，請聯繫我們的分行：

羅蘭崗 (Rowland Heights) 總行：626-820-1234; 阿卡迪亞分行 (Arcadia)：626-461-0288

聖蓋博分行 (San Gabriel) 626-288-9288; 爾灣分行 (Irvine)：949-769-8888

喜瑞圖 (Cerritos) 分行：562-677-8855

4. 互聯網和社交媒體上存在大量有關情況，包括正確和錯誤信息。請謹慎處之，以免成為網絡釣魚詐騙的受害者。請不要打開附件或點擊不請自來的電子郵件或短信的鏈接。

我們相信疫情最終會結束-共體時艱，我們將盡最大努力確保為您提供不間斷的服務。

敬祝大家安康, 愉快。

03/15/2020

親愛的客戶：

在冠狀病毒爆發期間，社區普遍關注和焦慮。我們特此向客戶和社區報告，我們一直在密切關注這個快速變化的情況，並已採取措施保護員工和客戶的福祉：

我們已經或正在做的事情：

1. 密切監測局勢，確保遵守政府當局法規和衛生準則
2. 為員工提供防護裝備，包括提供洗手液，(如有存貨) 供客戶在我們的分行使用
3. 加強了我們辦公室的清潔，特別是經常碰到的地方
4. 為我們的員工提供有關衛生和社會隔離的培訓
5. 重新安排不必要的內部和外部會議，以減少社交聯繫

您也可以幫忙：

1. 請遵循美國疾病控制與預防中心 (www.cdc.gov) 的健康指南以及您當地政府機構的指導或命令，保護自己和家人。
2. 目前，我們所有的分行均在正常工作時間為您服務。但是，情況可能隨時發生變化。請致電我們的辦公室或瀏覽我們的網站 www.fgbusa.com 以獲取最新更新
3. 我們建議您使用我們的網上銀行，手機銀行和 ATM / 金融卡服務，包括遠程支票存款，並可透過我們的商業網上銀行進行電匯和 ACH 交易

如果對這些服務有任何疑問，請聯繫我們的分行：

羅蘭崗 (Rowland Heights) 總行：626-820-1234; 阿卡迪亞分行 (Arcadia)：626-461-0288

聖蓋博分行 (San Gabriel) 626-288-9288; 爾灣分行 (Irvine)：949-769-8888

喜瑞圖 (Cerritos) 分行：562-677-8855

4. 互聯網和社交媒體上存在大量有關情況，包括正確和錯誤信息。請謹慎處之，以免成為網絡釣魚詐騙的受害者。請不要打開附件或點擊不請自來的電子郵件或短信的鏈接。

我們相信疫情最終會結束-共體時艱，我們將盡最大努力確保為您提供不間斷的服務。

敬祝大家安康，愉快。