

親愛的客戶：

這是我們為保護員工和客戶的福祉而採取的行動的最新訊息。

我們已經或正在做的事情：

- 1.密切監測局勢，確保遵守政府當局法規和衛生準則
- 2.為員工提供防護裝備，包括提供洗手液，(如有存貨)供客戶在我們的分行使用
- 3.加強了我們辦公室的清潔，特別是經常碰到的地方
- 4.為我們的員工提供有關衛生和社會隔離的培訓
- 5.重新安排不必要的內部和外部會議，以減少社交聯繫

您也可以幫忙：

- 1.請遵循美國疾病控制與預防中心 ([www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)) 的健康指南以及您當地政府機構的指導或命令，保護自己和家人。
- 2.本著州政府“留在家中”命令的精神，我們暫時調整營業時間如下，2020年3月21日生效，直至另行通知。但是，情況可能隨時發生變化。請致電我們的辦公室或閱覽我們的網站 [www.fgbusa.com](http://www.fgbusa.com) 以獲取最新更新：

週一至週五：上午 10:00 至下午 3:30; 週六和周日：休息

- 3.根據縣衛生官員的命令，我們提醒客戶和公眾，如果他們有呼吸道疾病的症狀，包括發燒或咳嗽，請不要進入銀行的辦公室。
- 4.我們建議您使用我們的網上銀行，手機銀行和 ATM /金融卡服務，包括遠程支票存款，並可透過我們的商業網上銀行進行電匯和 ACH 交易

如果對這些服務有任何疑問，請聯繫我們的分行：

羅蘭崗 (Rowland Heights) 總行：626-820-1234; 阿卡迪亞分行 (Arcadia)：626-461-0288

聖蓋博分行 (San Gabriel) 626-288-9288; 爾灣分行 (Irvine)：949-769-8888

喜瑞圖 (Cerritos) 分行：562-677-8855

- 4.互聯網和社交媒體上存在大量有關情況，包括正確和錯誤信息。請謹慎處之，以免成為網絡釣魚詐騙的受害者。請不要打開附件或點擊不請自來的電子郵件或短信的鏈接。

我們相信疫情最終會結束-共體時艱，我們將盡最大努力確保為您提供不間斷的服務。

敬祝大家安康，愉快。

親愛的客戶：

在冠狀病毒爆發期間，社區普遍關注和焦慮。我們特此向客戶和社區報告，我們一直在密切關注這個快速變化的情況，並已採取措施保護員工和客戶的福祉：

我們已經或正在做的事情：

- 1.密切監測局勢，確保遵守政府當局法規和衛生準則
- 2.為員工提供防護裝備，包括提供洗手液，(如有存貨)供客戶在我們的分行使用
- 3.加強了我們辦公室的清潔，特別是經常碰到的地方
- 4.為我們的員工提供有關衛生和社會隔離的培訓
- 5.重新安排不必要的內部和外部會議，以減少社交聯繫

您也可以幫忙：

- 1.請遵循美國疾病控制與預防中心 ([www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)) 的健康指南以及您當地政府機構的指導或命令，保護自己和家人。
- 2.目前，我們所有的分行均在正常工作時間為您服務。但是，情況可能隨時發生變化。請致電我們的辦公室或閱覽我們的網站 [www.fgbusa.com](http://www.fgbusa.com) 以獲取最新更新
- 3.我們建議您使用我們的網上銀行，手機銀行和 ATM /金融卡服務，包括遠程支票存款，並可透過我們的商業網上銀行進行電匯和 ACH 交易

如果對這些服務有任何疑問，請聯繫我們的分行：

羅蘭崗 (Rowland Heights) 總行：626-820-1234; 阿卡迪亞分行 (Arcadia)：626-461-0288

聖蓋博分行 (San Gabriel) 626-288-9288; 爾灣分行 (Irvine)：949-769-8888

喜瑞圖 (Cerritos) 分行：562-677-8855

4.互聯網和社交媒體上存在大量有關情況，包括正確和錯誤信息。請謹慎處之，以免成為網絡釣魚詐騙的受害者。請不要打開附件或點擊不請自來的電子郵件或短信的鏈接。

我們相信疫情最終會結束-共體時艱，我們將盡最大努力確保為您提供不間斷的服務。

敬祝大家安康,愉快。